



Certifiées ISO 9001 depuis 2008, notre but est de répondre aux exigences de nos clients. Dans cette optique, nous apportons à nos prestations un haut niveau de qualité : écoute, savoir-faire, compétences, développement, amélioration et satisfaction client sont les éléments essentiels de notre Politique Qualité.

Les engagements de notre Politique Qualité sont les suivants :

- La Satisfaction : satisfaire aux exigences de nos clients et accorder une attention particulière à l'ensemble de nos parties intéressées.
- L'Amélioration continue : Développer et améliorer nos compétences et connaissances au quotidien dans le but d'élargir notre champ d'action. Notre Système de Management de la Qualité est efficace et nos équipes sensibilisées.
- L'environnement : Tant au niveau écologie que des conditions de travail de nos salariés, nous avons à cœur la protection de ces derniers. Nous visons à réduire notre empreinte carbone et nos effluents de rejet.
- Le Respect : L'application des normes, spécifications et de toutes les réglementations en vigueur.

La Direction s'engage à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 et à veiller à l'application et l'efficacité de son système qualité.

Parce que « La Qualité est l'affaire de tous ! », nous demandons à chaque salarié de s'engager à nos côtés à améliorer notre Système de Management de la Qualité au quotidien pour atteindre, ensemble, nos objectifs.

C. DEFAGO

